

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора учреждения
"Республиканский центр
олимпийской подготовки
по фристайлу"
09.05.2024 № 87



Правила посещения учреждения
"Республиканский центр
олимпийской подготовки по
фристайлу"

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила посещения учреждения "Республиканский центр олимпийской подготовки по фристайлу" (далее – Правила) регулируют отношения между потребителями и учреждением "Республиканский центр олимпийской подготовки по фристайлу" (далее – Центр) по оказанию услуг потребителям.

2. Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 "О защите прав потребителей", Законом Республики Беларусь от 04.01.2014 № 125-3 "О физической культуре и спорте", постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935 "О некоторых мерах по защите прав потребителей", постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 31.08.2018 № 60 "Об утверждении правил безопасности проведения занятий физической культурой и спортом", уставом Центра, иными нормативными правовыми актами, регулирующими порядок оказания услуг гражданам.

3. В Правилах используются следующие термины и определения:

Аквазона – часть (территория) Центра, где располагаются аттракционы, бассейны, водно-термальная зона, гидромассажное, развлекательное водное оборудование, предназначенные для использования потребителями;

банно-термальный комплекс (далее – БТК);

водные спуски прямые и с виражами (далее – аттракцион) – аттракцион с наклонной поверхностью скольжения, по которой потребитель спускается под действием силы тяжести свободно или со вспомогательными средствами для спуска, и где вода используется как среда, снижающая трение и обеспечивающая торможение и остановку потребителя в бассейне, специальном приемном устройстве;

потребитель – лицо, которое в установленном порядке приобрело право пользования услугами Центра и пользуется ими;

специальный тариф – тариф для определенной категории граждан со специальными условиями, доступный при предъявлении подтверждающего документа;

специальные мероприятия – деловые, профессиональные события; внутренние события; события для широкой аудитории;

технологическая остановка – прекращение работы Центра для выполнения и решения технических задач в соответствии с планом профилактических работ во время остановочного периода;

администрация – представитель Центра, уполномоченный осуществлять оперативное управление;

чип-браслет – функциональное устройство, обеспечивающее доступ на территорию Центра, ключ от шкафчика, средство накопления информации.

сопровождающий – совершеннолетнее (дееспособное) лицо, содействующее нахождению (сопровождению) на территории, приобретению и получению услуг Центра для людей с ограниченными возможностями, инвалидов, несовершеннолетних лиц;

персонал – работники Центра, имеющие соответствующую выполняемой работе квалификацию, обеспечивающие надлежащее техническое состояние и функционирование оборудования Центра, в том числе Аквазоны, наблюдение и контроль за соблюдением потребителями Правил Центра;

вспомогательные средства для спуска (далее – тюбы) – это средства используемые на водных спусках для минимизации рисков получения травм, ушибов, другого вреда здоровью, для повышения комфортности движения и получения дополнительного развлекательного эффекта;

VIP-зона – отдельная зона отдыха, вместимостью до 5-ти потребителей, размещенная на территории Аквазоны с джакузи, анатомическими шезлонгами, полотенцами и возможностью доставки заказа услуг по питанию.

4. В состав Центра входят:

Аквазона;

БТК;

Флоатинг-центр;

СПА-центр;

VIP-зона;

тренажерный зал;

залы боулинга и бильярда;

батутный зал;

зал хореографии;
детская комната;
спортивный бассейн;
трамплинный комплекс;
открытая зона отдыха;
зона оказания услуг общественного питания;
медицинский кабинет;
санитарно-гигиеническая зона;
кассы (ресепшн);
гардероб;
пресс-центр.

5. Правила являются обязательными для потребителей. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (оплатой услуг) потребитель обязан ознакомиться с Правилами, действующими тарифами, информацией, размещённой на информационных стендах, официальном сайте и социальных сетях.

Получение потребителем фискального чека и/или чип-браслета является подтверждением ознакомления и согласия с Правилами.

6. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания и/или несоблюдения Правил и/или инструкций (правил) по пользованию аттракционами, бассейнами и др., размещённых на территории Центра, несет потребитель. За ознакомление с настоящими Правилами и их соблюдение несовершеннолетними потребителями в возрасте до 16 лет отвечают сопровождающие.

7. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, графике оказания услуг Центра, номерах телефонов руководителей, графике личного приема граждан и юридических лиц размещены на официальном сайте Центра и информационном стенде, расположенном на ресепшн.

8. Книга замечаний и предложений находится на ресепшн, оформлена в соответствии с законодательством, выдаётся по первому требованию потребителя администрацией.

9. Правила устанавливают порядок обслуживания потребителей Центра, правила оказания услуг, обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, запреты на посещение, условия оказания услуг, порядок приобретения и обращения абонементов, правила покупки электронного билета через сайт (ЕРИП), порядок оказания услуг для физических и юридических лиц по безналичному расчету, ответственность за превышение временного лимита пребывания, права, обязанности и ответственность Центра и потребителя, правила посещения несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом,

раздевалкой и душевыми, требования по купальным костюмам, правила поведения на аттракционах и в бассейнах, правила посещения саун, бань и джакузи, правила посещения тренажёрного зала, правила посещения залов боулинга и бильярда, правила посещения СПА-центра и Флоатинг-центра, VIP-зоны, открытой зоны отдыха, правила посещения зоны общественного питания, порядок оказания потребителям доврачебной медицинской помощи, правила поведения во время учебно-тренировочных занятий на трамплинном комплексе и в спортивных залах, порядок действий потребителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

ГЛАВА 2

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ЦЕНТРА

10. Право посещения вне очереди предоставляется льготной категории граждан:

10.1. Герои Беларуси, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, полные кавалеры орденов Отечества, Славы, Трудовой Славы;

10.2. участники и ветераны Великой Отечественной войны:

10.2.1. военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие воинскую службу либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии (флота) в период Великой Отечественной войны, а также во время других боевых операций по защите Отечества, партизаны и подпольщики Великой Отечественной войны;

10.2.2. военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, проходившие в период Великой Отечественной войны службу в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсии на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

10.2.3. лица вольнонаемного состава Советской Армии, Военно-Морского Флота, войск и органов внутренних дел, органов государственной безопасности, занимавшие в период Великой Отечественной войны штатные должности в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии, либо находившиеся в период в городах, участие в обороне которых

засчитывается в выслугу лет для назначения пенсии на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

10.2.4. сотрудники разведки, контрразведки и другие лица, выполнявшие специальные задания в воинских частях действующей армии, в тылу противника или на территории других государств в период Великой Отечественной войны;

10.2.5. работники специальных формирований Народного комиссариата путей сообщения, Народного комиссариата связи, плавающего состава промысловых и транспортных судов и лотно-подъемного состава авиации Народного комиссариата рыбной промышленности СССР, морского и речного флота, лотно-подъемного состава авиации Главного управления Северного морского пути, переведенные в период Великой Отечественной войны на положение военнослужащих и выполнявшие задачи в интересах действующей армии (флота) в пределах тыловых границ действующих фронтов (оперативных зон флотов);

10.2.6. военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, бойцы и командный состав истребительных батальонов, взводов и отрядов защиты народа, принимавшие участие в боевых операциях по борьбе с десантами противника в период Великой Отечественной войны, а также в боевых операциях по ликвидации националистического подполья на территории Украинской ССР, Белорусской ССР и Прибалтийских республик в период с 1 января 1944 года по 31 декабря 1951 года;

10.2.7. лица, принимавшие участие в боевых действиях против фашистской Германии и ее союзников в составе партизанских отрядов, подпольных групп в годы Второй мировой войны на территории других государств;

10.3. инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий на территории других государств (далее – инвалиды войны):

10.3.1. военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие воинскую службу либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии, партизаны, подпольщики, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в годы Гражданской или Великой Отечественной войны в районах боевых действий;

10.3.2. военнослужащие, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при защите Отечества

или исполнении обязанностей воинской службы в государствах, где велись боевые действия;

10.3.3. рабочие и служащие, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в районах боевых действий, на прифронтовых участках железных, автомобильных дорог, при строительстве оборонительных рубежей, военно-морских баз, аэродромов, и приравненные по пенсионному обеспечению к военнослужащим воинских частей действующей армии согласно специальным постановлениям и распоряжениям Правительства СССР;

10.3.4. лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении служебных обязанностей в районах боевых действий;

10.3.5. военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, бойцы и командный состав истребительных батальонов, взводов и отрядов защиты народа, принимавшие участие в боевых операциях по борьбе с десантами противника в период Великой Отечественной войны, а также в боевых операциях по ликвидации националистического подполья на территории Украинской ССР, Белорусской ССР и Прибалтийских республик в период с 1 января 1944 года по 31 декабря 1951 года и ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных;

10.3.6. лица, привлекавшиеся органами местной власти в составе специальных формирований к разминированию территорий и объектов после освобождения от немецкой оккупации в 1943–1945 годах и ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в этот период при выполнении заданий;

10.3.7. работники, обслуживавшие действующие воинские контингенты в Афганистане или в других государствах и ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период ведения боевых действий, кроме случаев, когда инвалидность наступила в результате противоправных действий, по причине алкогольного, наркотического, токсического опьянения, членовредительства;

10.4. лица, награжденные орденами и (или) медалями СССР за самоотверженный труд и безупречную воинскую службу в тылу в годы Великой Отечественной войны;

10.5. лица, работавшие на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

10.6. члены экипажей судов транспортного флота, интернированные в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

10.7. лица, работавшие на предприятиях, в учреждениях и организациях города Ленинграда в период блокады с 8 сентября 1941 года по 27 января 1944 года и награжденные медалью "За оборону Ленинграда", и лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

10.8. военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), военнообязанные, призывавшиеся на военные сборы, лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, работники указанных органов (включая специалистов и советников Министерства обороны СССР, Комитета государственной безопасности и Министерства внутренних дел СССР и БССР), направлявшиеся органами государственной власти СССР в Афганистан или в другие государства, принимавшие участие в боевых действиях при исполнении служебных обязанностей в этих государствах и получившие ранение, контузию или увечье в период боевых действий; военнослужащие автомобильных батальонов, направлявшиеся в Афганистан для доставки грузов в период ведения боевых действий и получившие ранение, контузию или увечье в период боевых действий; военнослужащие летного состава, совершавшие вылеты на боевые задания в Афганистан с территории СССР в период ведения боевых действий и получившие ранение, контузию или увечье в период боевых действий;

10.9. граждане, в том числе уволенные в запас (отставку), из числа военнослужащих, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Следственного комитета Республики Беларусь, Государственного комитета судебных экспертиз Республики Беларусь, органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям, органов финансовых расследований Комитета государственного контроля Республики Беларусь, ставших инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), кроме случаев, когда инвалидность наступила в результате противоправных действий,

по причине алкогольного, наркотического, токсического опьянения, членовредительства;

10.10. инвалиды с детства вследствие ранения, контузии, увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны либо с последствиями военных действий;

10.11. граждане, заболевшие и перенесшие лучевую болезнь, вызванную последствиями катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий, инвалиды, кроме лиц, инвалидность которых наступила в результате противоправных действий, по причине алкогольного, наркотического, токсического опьянения, членовредительства, дети-инвалиды в возрасте до 18 лет;

10.12. военнослужащие срочной военной службы, граждане, проходящие альтернативную службу, военнообязанные, призванные на военные (специальные) сборы, а также суворовцы и воспитанники воинских частей;

10.13. доноры, награжденные нагрудными знаками отличия Министерства здравоохранения Республики Беларусь "Ганаровы донар Рэспублікі Беларусь";

10.14. лицам с инвалидностью всех групп, детям до 3-лет и их сопровождающим, потребителям по предварительной записи.

11. Для приобретения услуг лицам, относящимся к льготным категориям, необходимо обратиться к кассиру и предъявить соответствующие документы

12. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквазоны и БТК, СПА-центра и Флоатинг-центра, тренажёрного зала, зала хореографии:

беременным женщинам;

лицам с грудными детьми;

лицам, имеющим медицинские противопоказания.

13. Право посещения Аквазоны, БТК, СПА-центра и Флоатинг-центра, спортивного бассейна предоставляется лицам, получившим чип-браслет, QR-код, фискальный чек. Право посещения тренажёрного зала предоставляется лицам, получившим пластиковую карту (абонемент), фискальный чек. Право посещения боулинга и бильярда, предоставляется лицам, получившим фискальный чек об оплате услуг. Потребитель обязан сохранять фискальный чек до окончания услуги.

14. В Центре предусмотрены условия для комфортного пребывания и оказания услуг лицам с ограниченными возможностями в соответствии с действующими Правилами и законодательством.

Оборудованы пандусы и лифт для беспрепятственного перемещения по территории Центра.

В Центре установлены контрастная маркировка дверных ручек, лестничных маршей, речевые информаторы, расширенная входная группа, мнемосхемы, кнопки вызова персонала, таблички шрифтом Брайля, контрастная маркировка стеклянных дверей, напольные тактильные индикаторы.

Организована бесплатная автостоянка для людей с ограниченными возможностями и инвалидов, воспользоваться которой можно, позвонив по телефону, указанному на шлагбауме при въезде.

15. Потребитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть Аквазону, БТК или другие зоны оказания услуг.

16. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления плательщика согласно установленной форме. Расчеты с потребителем при досрочном расторжении договора возмездного оказания услуг осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата работы (услуги), если иное не предусмотрено соглашением сторон.

При неполном использовании оплаченных услуг денежные средства подлежат возврату за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов в течение 7 дней со дня предъявления соответствующего требования, в соответствии с Законом Республики Беларусь от 09.01.2020 №90-3 "О защите прав потребителей".

17. Потребитель обязан произвести окончательный расчет и покинуть здание Центра в соответствии с графиком оказания услуг. График оказания услуг Центра размещается на официальном сайте, социальных сетях и на входной группе здания.

18. Время пребывания в Аквазоне и зоне БТК контролируется потребителем самостоятельно с помощью информационного терминала либо по электронным и механическим часам, находящимся на территории Центра.

19. Время ожидания заказа блюд в точках общественного питания Центра входит в общее время оказания услуг.

20. Продажа услуг "Аквазона", "Аквазона + БТК" и "БТК" завершается согласно таблице, изложенной ниже. При согласии потребителя воспользоваться услугой "Аквазона", "Аквазона + БТК", "БТК" на период по времени, меньший времени тарифа на приобретаемую услугу, потребитель обязан оплатить полную стоимость тарифа на выбранную услугу.

Тариф	Продажа билетов осуществляется до
"Аквазона", 3 часа	18:45
"БТК", 2 часа	19:45
"БТК", 3 часа	18:45
"Аквазона + БТК", 3 часа	18:45
"Аквазона + БТК", 4 часа	17:45

21. Дополнительные оплачиваемые услуги на территории Центра оказываются в соответствии с действующим на дату посещения прейскурантом.

22. Потребители обязаны уважительно относиться друг к другу и к персоналу Центра, не мешать отдыху других потребителей.

23. На территории Центра запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа), фото- и видеоматериалы, принадлежащие Центру, в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Центре, обладает администрация.

24. Вход и выход потребителей, которые приобрели услугу "Банно-термальный комплекс", осуществляется через раздевалки БТК. Вход и выход потребителей, которые приобрели услугу "Аквазона", "Аквазона + БТК", "Оздоровительное плавание" осуществляется через раздевалки Аквазоны.

Потребители, которые приобрели услуги "Аквазоны" и "БТК" могут воспользоваться дополнительными услугами "Аквазона (поминутная)", "БТК (поминутная)", "Открытая зона отдыха". Для перехода в зоны оказания дополнительных услуг используются турникеты между зонами.

25. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов сотрудники отдела охраны и электронно-информационного обеспечения Центра вправе произвести визуальный осмотр личных вещей.

В случае обнаружения потребителями на территории Центра предмета, имеющего признаки взрывного устройства, необходимо не прикасаясь к нему, немедленно сообщить об этом администрации Центра.

26. В Центре ведется аудиозапись на кассах ресепшн, кассах выхода из Аквазоны и БТК, барах Аквазоны и БТК. Видеонаблюдение ведется на всей территории Центра, за исключением кабинок для переодевания, душевых и санузлов.

Аудио и видео запись является собственностью Центра. Передача данных материалов физическим лицам запрещена, государственным органам предоставляется при предъявлении письменного запроса.

27. При возникновении технических неполадок снижение цен на услуги во время пребывания в Центре не осуществляется.

28. При возникновении чрезвычайных ситуаций потребители обязаны незамедлительно покинуть Центр согласно планам эвакуации.

29. Потребителям запрещен вход в технические, служебные помещения. За неполадки и аварии, произошедшие по вине потребителя, предусмотрена ответственность в соответствии с законодательством.

30. Количество шезлонгов, тубов, спасательных жилетов, камер для хранения ценностей ограничено.

31. На территории Центра запрещена рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

32. Потребителям не рекомендуется вносить в Центр ценные вещи (фото- и видеотехнику, ювелирные украшения и т.п.). Центр не несет ответственность за сохранность и не возмещает стоимость ювелирных, ценных, личных вещей потребителей, которые могут быть утеряны и/или повреждены. Потребитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра на территории Центра.

Для хранения ценных вещей рекомендуется использовать специальные ячейки, предусмотренные для этих целей на территории Центра.

33. Лица с особенностями психофизического развития обязаны посещать Центр только с сопровождающим лицом, которое несет за них ответственность, отвечает за их безопасность, а также возмещает ущерб, нанесенный имуществу Центра.

34. Дети до 10 лет обязаны находиться на территории Акватории и БТК в специальных жилетах или нарукавниках. Сопровождающий осуществляет контроль, несет ответственность за жизнь, здоровье и соблюдение Правил.

ГЛАВА 3 ЗАПРЕТЫ ЦЕНТРА

35. Посещение Центра запрещено:

лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями и травмами, которые представляют угрозу здоровью и/или жизни других потребителей;

лицам, страдающим психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с хирургической патологией;

лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;

лицам в период обострения хронических заболеваний;

лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

лицам, находящимся под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных и одурманивающих веществ;

лицам, поведение которых представляет угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Центра или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

лицам с недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других потребителей;

лицам до 16 лет без сопровождающего. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется подтверждающий документ;

лицам с крупногабаритными вещами.

Потребители Центра, нарушившие Правила, несут ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других потребителей, и сопутствующие материальные расходы.

36. На территории Центра запрещено:

курить, употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста;

нарушать настоящие Правила, а также общепринятые нормы поведения, морали и нравственности;

проявлять дискриминацию и неуважение по половому, расовому признаку, сексуальной ориентации, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам, из-за различий по национальности;

использовать на территории Аквазоны, БТК, душевых различные кремы, мази и косметические средства;

мусорить, плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов и нарушать санитарные нормы и Правила Центра;

залезать за ограждения террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям;

действием/бездействием повреждать имущество, оборудование и иной инвентарь Центра;

препятствовать персоналу исполнять должностные обязанности;

делать персоналу предложения невыполнимого и непристойного характера;

нецензурно выражаться, совершать любые действия оскорбительного характера по отношению к другим потребителям и персоналу;

передвигаться на велосипедах, скутерах, электросамокатах и других средствах передвижения;

проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также легковоспламеняющиеся и взрывчатые, токсичные и сильно пахнущие вещества;

проносить изделия из стекла, посуду, другие опасные предметы;

проносить продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки;

пользоваться джакузи, бассейнами, купелью в банных халатах, нижнем белье;

осуществлять прием пищи, напитков, жевательной резинки в местах, не предназначенных для этого, в том числе в бассейнах, банях (саунах), на шезлонгах и т.д. (приём пищи и напитков разрешен в барах, кафе, в специально оборудованном месте открытой зоны отдыха);

приносить в Центр личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников;

пользоваться аттракционами, бассейнами, саунами и банями, а также джакузи в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;

использовать на аттракционах водонепроницаемые, подводные камеры, фото- и видеотехнику для съемки во время спуска аттракционов;

находиться на территории Центра с детскими колясками, другими средствами передвижения;

бегать и толкаться, кричать и звать на помощь, вводя в заблуждение других потребителей и персонал Центра;

пользоваться аттракционами лицам, имеющим медицинские противопоказания;

входить в служебные и технические помещения;

лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Центра;

перекрывать, поднимать решётки переливных и заборных устройств в чашах бассейнов и джакузи;

препятствовать истечению воды из водопадающих устройств и форсунок;

самостоятельно регулировать технологическое и инженерно-техническое оборудование;

оставлять детей до 16 лет без присмотра;

игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования аттракционами (при необходимости обращаться к инструкторам-спасателям на водах);

плавать с распущенными волосами;

пользоваться неработающими аттракционами;
 оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим потребителям и персоналу при перемещении по территории Центра;
 посещать Центр с животными;
 использовать зарядные, электронные устройства на территории Центра.

37. В целях безопасности потребители самостоятельно обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков в барах Центра.

38. Сотрудник отдела охраны и электронно-информационного обеспечения либо инструктор-спасатель на водах самостоятельно оценивают ситуацию и вправе принимать решение о прекращении оказания услуг потребителю с признаками алкогольного опьянения.

ГЛАВА 4

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ. ЧИП-БРАСЛЕТ, ЕГО НАЗНАЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

39. В Центре действует следующая тарифная политика:
 взрослая категория граждан (лица, достигшие 16-летнего возраста и старше);
 льготная категория граждан (при предъявлении подтверждающего документа):
 дети (лица в возрасте от 3 до 16 лет);
 пенсионеры;
 лица с инвалидностью;
 дети до 3 лет;
 лица, сопровождающие несовершеннолетних детей в составе организованных детских групп.

40. Оплаченная услуга подтверждает право потребителя пользоваться услугами "Аквазоны" и "БТК" в соответствии с оплаченным тарифом. Время начала оказания услуги фиксируется с момента прохода через турникеты раздевалки Аквазоны и БТК соответственно, время окончания — при предъявлении чип-браслета кассиру в кассу для окончательного расчета.

41. Потребитель, осуществивший окончательный расчёт и покинувший территорию Аквазоны, БТК, но изъявляющий желание повторно воспользоваться услугами, обязан приобрести новую услугу.

42. Потребители, имеющие услуги в "Аквазону" или "БТК", могут воспользоваться дополнительными услугами "Аквазона (поминутная)", "БТК (поминутная)", "Открытая зона отдыха", при этом время по основному тарифу останавливается. Оплата дополнительных услуг осуществляется при выходе в кассах окончательного расчета в соответствии с действующим прейскурантом согласно количеству времени, проведенному в каждой из зон, кратно каждому входу.

43. При оплате услуги "Флоатинг" бесплатно предоставляется 25 минут дополнительного времени для переодевания, прохода до Флоатинг-центра и обратно, окончательного расчета, при этом дополнительно предоставленное время не дает потребителям право пользоваться услугами Центра.

44. При оплате услуг "СПА" бесплатно предоставляется 25 минут дополнительного времени для переодевания, прохода по территории раздевалок БТК до СПА-центра и обратно, окончательного расчета, при этом дополнительно предоставленное время не дает потребителям право пользоваться услугами "БТК".

45. При оплате услуги "Оздоровительное плавание" бесплатно предоставляется 15 минут дополнительного времени для переодевания, прохода до зоны Аквазоны и обратно, окончательного расчета, при этом дополнительно предоставленное время не дает потребителям право пользоваться услугами "БТК", джакузи, инфракрасными саунами, горками, спортивным бассейном.

46. С ценами на услуги можно ознакомиться в кассах Центра, на официальном сайте, социальных сетях, на информационном стенде в холле ресепшн.

47. Информация о проводимых акциях размещается на официальном сайте, социальных сетях Центра, на информационном стенде в холле ресепшн.

48. Скидки на услуги не суммируются. При покупке услуг потребителю предоставляется одна из действующих скидок при предъявлении документа, подтверждающего его право на получение скидки. При не предъявлении документов потребителем администрация Центра вправе отказать в предоставлении услуг со скидкой (специальному тарифу). За потребителем сохраняется право приобретения услуги по полной стоимости.

49. Расчеты по картам рассрочки не производятся.

50. Выдача чека при оформлении договора возмездного оказания услуг, заполнение ФИО во всплывающем окне при покупке билета онлайн является согласием потребителя на обработку персональных данных.

За достоверность предоставленных персональных данных ответственность несет потребитель.

51. Продажа услуг может быть приостановлена по решению администрации.

52. Администрации Центра оставляет за собой право временно запретить использование джакузи, аттракционов, бассейнов, бань и др.

53. Информация о приобретенных товарах и услугах накапливается на чип-браслете и в единой базе данных Центра.

54. После получения чип-браслета потребители обязаны пройти через входной турникет в течение 30 минут, в противном случае чип-браслет будет заблокирован. Для прохода через турникет потребителю необходимо поднести чип-браслет к считывающему устройству, расположенному на входе.

Проходы между зонами отдыха осуществляются через внутренние турникеты.

55. Стоимость оказанных дополнительных услуг на территории Аквазоны и БТК накапливается на чип-браслет и оплачивается при выходе. Всем потребителям (16+) зачисляется виртуальный кредит в размере 200,00 BYN. В итоговом чеке в кассе окончательного расчета отображается информация обо всех услугах, которыми потребитель воспользовался во время нахождения на территории Аквазоны и БТК.

56. Чип-браслет является собственностью Центра и имеет залоговую стоимость. Потребитель несет ответственность за сохранность и целостность чип-браслета. Чип-браслет рекомендуется носить на запястье руки, и предъявлять персоналу Центра по его требованию. Передача чип-браслета другим потребителям запрещена. При выходе из Аквазоны или БТК потребитель обязан сдать чип-браслет кассиру для окончательного расчета.

57. При получении чип-браслета потребитель обязан, не отходя от кассы, визуально убедиться в отсутствии каких-либо повреждений.

58. В случае потери чип-браслета или его повреждения потребитель несёт ответственность в соответствии с настоящими Правилами.

Ответственность за утерю или повреждение браслета несовершеннолетним лицом несёт сопровождающий.

59. Об утере или повреждении чип-браслета потребитель обязан незамедлительно сообщить администрации Центра, при этом потребитель обслуживается вне очереди и заполняет бланк заявления установленного образца, находящийся у кассира.

60. Под повреждением чип-браслета подразумевается действие или бездействие потребителя, в результате которого чип-браслет потерял эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

61. Возмещение стоимости за утерю или порчу чип-браслета (при погашении использованного размера кредита), осуществляется согласно действующему прейскуранту в кассу Центра на дату обращения.

В случае утери или порчи чип-браслета и возможности определения суммы расходов возмещение стоимости услуг/товаров уплачивается на основании "Отчета о нахождении клиента на территории Центра" согласно действующему прейскуранту с учетом дополнительных услуг (при их наличии), совершенных на территории Центра.

62. Срок рассмотрения заявления об утере чип-браслета составляет 15 дней. В случае нахождения исправного чип-браслета, денежные средства, уплаченные за утерю, возвращаются в полном объеме в течение 7 рабочих дней с даты обнаружения чип-браслета.

63. При возникновении вопросов о порядке использования чип-браслета потребитель вправе обратиться к администрации Центра.

64. За превышение лимита времени нахождения на территории Аквазоны и БТК по приобретённой услуге расчет производится согласно действующему прейскуранту на момент посещения в кассе окончательного расчёта на выходе.

За превышение временного лимита пребывания на территории Аквазоны и БТК за детей до 3-х лет плата не взимается.

ГЛАВА 5

ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТА

65. Абонемент – это электронный именной документ, содержащий регистрационный номер, срок действия, ФИО либо наименование организации, удостоверяющий право получения услуг Центра (для юридических лиц).

Абонемент представляет собой пластиковую карту с чипом и/или QR-код на бумажном (электронном) носителе.

66. Пластиковая карта является собственностью Центра и имеет залоговую стоимость, по окончании срока действия подлежит возврату в кассу Центра.

67. Правом приобретения абонемента обладают граждане и юридические лица Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства, иностранные юридические лица.

68. В случае приобретения безлимитного абонемента держатель абонемента обязан предъявить администрации Центра документ, удостоверяющий личность, при каждом посещении.

69. Личные (персональные) данные держателя абонеента вносятся кассиром при приобретении абонеента в платёжно-пропускную систему.

70. Абонемент приобретается непосредственно в кассах Центра за наличный/безналичный расчет или других точках продаж.

71. Безлимитный абонемент является именным и не может быть передан третьим лицам.

72. Абонемент предъявляется на кассах или считывающих устройствах для получения услуг Центра.

73. Абонемент на услуги Центра исчисляется с даты оплаты, если иное не указано в договоре возмездного оказания услуг. Дата продажи указывается в фискальном чеке и (или) на карте / Qr-коде при приобретении.

74. Абонемент продлевается не более одного раза по письменному заявлению потребителя на то количество календарных дней, которое потребитель не использовал по уважительной причине (болезнь, командировка, технические причины).

75. В случае утери, кражи, порчи абонеента сообщить незамедлительно об этом администрации Центра, при этом залоговая стоимость, уплаченная за утраченный (повреждённый) абонемент не подлежит возврату. При этом срок действия абонеента остается прежним.

76. Использование абонеента на услуги "Флоатинг-центра", боулинга, бильярда, "СПА-центра", "VIP-зоны", "Звукотерапии" осуществляется по предварительной записи.

77. Использование абонеента возможно в соответствии с графиком оказания услуг Центра.

ГЛАВА 6

ПРАВИЛА ПОКУПКИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА

78. Центр предоставляет дополнительную возможность оплаты услуг (разовых посещений) на услуги "Аквазона", "Аквазона + БТК", "БТК", "Оздоровительное плавание", "Флоатинг" (далее – билеты) через интернет-сайт www.free-style.by (далее – Сайт) с помощью электронной системы продажи билетов Tap2Pay, "ЕРИП".

79. Срок действия билета на услуги – 31 календарный день с даты покупки билета.

80. Администрация Центра имеет право отказать в выдаче чип-браслета в случае, если:

до обращения потребителем за выдачей чип-браслета им оставлено заявление на возврат денежных средств за оплаченную услугу;
потребителем предъявлен недействительный билет в кассу/автомат;
повторная попытка получить чип-браслет по уже использованному билету в кассу/автомат.

81. В случае невозможности использования билета на оплаченную услугу по причинам, связанным с работой Центра, срок оказания услуги по билету продлевается на период приостановки Центра.

82. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок.

83. В случае отказа потребителя от посещения Центра в течение срока действия билета, ему необходимо написать на электронную почту order@tap2pay.us и/или marketing@free-style.by и далее следовать указаниям. Возврат денежных средств за билет осуществляет электронная система продажи билетов Tap2Pay в соответствии с правилами Банка-эмитента и правилами Платежных систем.

ГЛАВА 7

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

84. Для получения услуг юридическим лицам необходимо предоставить:

письмо на сотрудничество и заключить договор возмездного оказания услуг;

письменные заявки на оказание услуг по номеру +375 (17) 287-97-69 или электронной почте sale2@free-style.by или marketing@free-style.by;

заявки на платные услуги нерезидентам Республики Беларусь, после согласования времени оказания услуги с администрацией Центра по телефону +375 (17) 287-97-71 или электронной почте sport@free-style.by;

85. Представители организаций обязаны:

ознакомить сотрудников с Правилами посещения Центра и следить за их соблюдением;

информировать сотрудников, посещающих Центр о том, что разовые услуги действуют 30 дней, абонемент – 60 дней, если иное не указано в договоре возмездного оказания услуг.

86. По интересующим вопросам необходимо обращаться в отдел коммерческой деятельности и физкультурно-оздоровительных услуг Центра по телефонам +375 (17) 287-97-69, +375 (17) 287-97-71.

ГЛАВА 8

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

87. Потребители обязаны:

выполнять требования администрации по соблюдению правил Центра;

оценить свои физические возможности, состояние здоровья и умение плавать до посещения Центра. Соблюдение всех правил, указаний, инструкций, пиктограмм конкретных аттракционов исключает возможность причинения вреда здоровью;

находиться в специальных жилетах или нарукавниках для плавания при отсутствии навыков плавания;

ознакомиться с правилами поведения и пользования аттракционами, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия перед использованием аттракционов;

сдать чип-браслет при выходе из Центра;

выбрасывать мусор только в специально предусмотренные для этого емкости;

возместить ущерб в соответствии с законодательством в случае допущения порчи имущества Центра.

88. Дети до 3-х лет обязаны находиться на территории Аквазоны и БТК в специальных водонепроницаемых подгузниках-трусиках для плавания. В случае загрязнения воды ребенком (каловые массы, испражнения и проч.) сопровождающий возмещает расходы Центра по приведению качества воды в соответствие с санитарными нормами, установленными Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

Возмещение стоимости расходов по очистке воды по вине потребителя производится согласно действующему прейскуранту в кассу Центра.

89. Потребители вправе:

получить необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов из правил, указаний и инструкций, пиктограмм конкретных аттракционов, а также у инструкторов-спасателей на водах;

обратиться в медицинский кабинет Центра при малейших недомоганиях или травмах;

сообщить администрации в случае обнаружения кражи или порчи собственного имущества;

обратиться к персоналу для получения необходимой информации при возникновении каких-либо вопросов относительно использования услуг Центра.

ГЛАВА 9

ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ ЦЕНТРА

90. Администрация Центра вправе:

отказать в продаже билетов лицам, не достигших 16 лет, без сопровождающего;

отказать в продаже билетов лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ по органолептическому методу;

не допускать на территорию Центра лиц, поведение которых может нарушить порядок, ухудшить гигиеническое состояние Центра, представлять опасность для других потребителей, и/или противоречить принятым общественным нормам поведения;

вносить изменения в прейскуранты и график оказания услуг Центра и/или аттракционов в любое время без предварительного предупреждения;

остановить (приостановить) работу аттракционов, саун, джакузи или Центра в следующих случаях: санитарной обработки Центра, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций по техническим причинам, не зависящих от администрации, связанных с обеспечением безопасности потребителей, при превышении норматива нахождения людей в Центре, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

выбирать музыкальное сопровождение в зонах оказания услуг.

ГЛАВА 10

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ В СОСТАВЕ ОРГАНИЗОВАННЫХ ГРУПП

91. Посещение осуществляется по предварительной заявке в письменной форме, которая оформляется не позднее, чем за 5 рабочих дней до даты посещения.

92. При посещении Центра несовершеннолетними лицами в составе организованных групп ответственность за соблюдение Правил, а также за причинённый материальный ущерб несет руководитель группы и/или лицо/лица, сопровождающее/сопровождающие.

93. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны ознакомиться с Правилами. Факт ознакомления с ними подтверждается соответствующей записью в "Журнале ознакомления лиц,

сопровождающих организованные группы с правилами поведения в аквапарке учреждения "РЦОП по фристайлу" (находится на ресепшен).

94. При групповом приобретении услуг посещения на каждые 5 детей до 16 лет должен быть 1 сопровождающий. Сопровождающий группы должен быть того же пола, что и участники группы.

95. До начала посещения инструктор-спасатель на водах (старший) или лицо его заменяющее разъясняет сопровождающим группы и членам группы Правила.

96. Сопровождающий обязан:

сопровождать группу на протяжении всего времени оказания услуги; присутствовать при получении (сдачи) членами группы чип-браслетов, а при необходимости жилетов;

осуществлять контроль прохождения членов группы через турникеты входа/выхода;

обеспечить организованный вход/выход группы в раздевальные, душевые Аквазоны;

нести личную ответственность за порядок в группе, жизнь и здоровье членов группы во время посещения;

не оставлять группу без контроля;

осуществлять непрерывное наблюдение за членами группы;

осуществлять контроль за членами группы по окончании посещения Аквазоны и ухода группы в душевые, раздевальные.

ГЛАВА 11

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

97. График работы гардероба носит сезонный характер (с 1 октября по 30 апреля) и соответствует графику оказания услуг "Аквазоны" и "БТК".

98. На территорию Центра, кроме зоны ресепшн, кафе, боулинга и бильярда проходить в верхней одежде и уличной обуви запрещается.

99. Перед посещением Центра потребитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь (в пакете), взамен получает номерной жетон.

100. В гардероб не принимаются: головные уборы, зонты, коляски, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, карманные персональные компьютеры, украшения, рюкзаки, портфели, сумки, дипломаты, коробки, грязные вещи и предметы, имеющие стойкий запах, продукты питания и др.

101. После посещения Центра потребитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерной жетон.

102. В случае утери/порчи номерного жетона потребитель обязан возместить стоимость жетона согласно стоимости его последнего фактического приобретения, в кассу Центра.

В случае утери номерного жетона работник гардероба требует предъявить доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии работника отдела охраны и электронно-информационного обеспечения. Выдача имущества потребителю осуществляется после предоставления потребителем подтверждения об оплате за утерянный номерной жетон и составления расписки о получении имущества.

ГЛАВА 12

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ, ДУШЕВЫМИ И ТУАЛЕТАМИ

103. При пересечении потребителем входного турникета потребитель обязан пройти в общую раздевалку с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи в шкафчик и закрыть его. На территории раздевалки Аквазоны запрещено переодевание/раздевание вне предназначенных для этого кабин.

104. В случае утери чип-браслета шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается сотрудником отдела охраны и электронно-информационного обеспечения в присутствии потребителя.

105. В шкафчиках раздевалок нельзя хранить предметы и вещества, запрещенные Правилами.

106. Закрытие шкафчика осуществляется следующим образом:

потребитель выбирает любой свободный шкафчик (с не горящей лампочкой) и кладет в него вещи;

не хлопая, плотно прижимает дверцу шкафчика (моргает лампочка);

подносит чип-браслет на 2 секунды к считывающему устройству и дожидается закрытия;

шкафчик закрывается, в подтверждение чего загорается лампочка;

чип-браслет закрывает один шкафчик. Количество закрытий/открытий шкафчика не ограничено;

на чип-браслет записывается информация о номере шкафчика. При необходимости номер можно узнать в информационном терминале;

при возникновении вопросов открытия и закрытия шкафчика потребители обязаны обратиться к администрации Центра.

107. Открытие шкафчика осуществляется следующим образом: поднести чип-браслет к считывающему устройству, после чего шкафчик

открывается. При освобождении шкафчика от личных вещей потребитель обязан оставить его открытым.

108. В случае обнаружения незакрытого шкафчика с вещами потребителя сотрудник отдела охраны и электронно-информационного обеспечения закрывает шкафчик.

109. Перед посещением Аквазоны и БТК потребитель обязан принять душ с использованием мылящих средств.

110. Дети обязаны находиться в душевой с сопровождающим по гендерной принадлежности.

ГЛАВА 13

ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕШНЕМУ ВИДУ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРИМЕНЕНИЮ КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМОВ

111. Вход потребителей на территорию Аквазоны, БТК, СПА-центра, VIP-зоны осуществляется в купальных костюмах. Запрещено находиться в нижнем белье, в уличной обуви, верхней одежде.

112. Потребители обязаны использовать индивидуальные полотенца. Полотенце, выданное в прокат при входе, необходимо предъявить и сдать при выходе в кассе окончательного расчёта. В случае утери (порчи) полотенца возмещается полная стоимость согласно действующему прейскуранту.

113. Рекомендовано при себе иметь шапочку для плавания, волосы собрать в пучок резинкой.

114. Потребителям запрещено пользоваться аттракционами, бассейнами, банями (саунами), джакузи и другими услугами "Аквазоны" и "БТК" с распущенными волосами, надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим потребителям и/или имуществу Центра.

115. В процессе пользования водными аттракционами, бассейном купальные костюмы могут прийти в негодность. Стоимость купальных костюмов Центром не возмещается.

116. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены потребители обязаны использовать для передвижения по Аквазоне и БТК сменную обувь с противоскользящей подошвой. При движении по лестницам потребители обязаны держаться за поручни, перила.

117. Центр не предоставляет услуги камер хранения.

ГЛАВА 14

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА АТТРАКЦИОНАХ И В БАССЕЙНАХ ЦЕНТРА

118. Территория бассейнов и аттракционов относится к зоне повышенной опасности.

119. На стартовых площадках аттракционов у входа размещены информационные стенды для потребителей, содержащие следующую информацию:

- название аттракциона;
- регистрационный номер;
- дата допуска аттракциона к эксплуатации;
- дата следующего технического освидетельствования;
- наименование, адрес и контактный телефон организации, осуществившей допуск аттракциона к эксплуатации;
- правила пользования аттракционом для потребителей;
- степень сложности аттракциона;
- высота падения в воду в зоне финиша, если она более 200 мм;
- глубина воды в зоне финиша;
- предписание немедленно покинуть зону финиша;
- разрешенные положения для спуска;
- наличие спецэффектов;
- противопоказания к спуску;
- запрет на спуск с посторонними предметами и в ненадлежащей экипировке (ключи, выступающие жесткие элементы экипировки пользователя, украшения и другое);
- запрет на спуск лицам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ;
- перечень разрешенных либо запрещенных вспомогательных средств для спуска.

120. Потребители обязаны:

- соблюдать правила пользования аттракционами и бассейнами;
- выполнять требования, размещенные на информационных стендах, по использованию аттракционов, а также требования инструкторов-спасателей на водах, реагировать на их сигналы и предупреждения;
- при входе в бассейн/аттракцион внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/аттракциона и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия;
- после спуска с водного аттракциона быстро покинуть зону финиша.

121. Потребитель, приняв правильное стартовое положение, после разрешения инструктора-спасателя на водах может совершить спуск.

122. Для безопасного спуска необходимо сохранять во время движения по трассе аттракциона разрешенное положение.

123. Спуск с аттракционов осуществляется без обуви.

124. Запрещается:

находиться на частях (элементах) аттракционов большего количества потребителей, чем это предусмотрено конструкцией аттракциона и эксплуатационными документами на него;

пользоваться аттракционами, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями; самостоятельно, без разрешения инструктора-спасателя на водах, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска; потребителям с длинными распущенными волосами;

спускаться с аттракционов стоя, лежа на животе, головой вперед, тормозить, переворачиваться, вставать, а также двигаться в противоположном направлении;

использовать тюбы на территории Аквазоны, кроме аттракциона "Аква Великан";

при спуске на тюбах раскачиваться по сторонам аттракционов;

при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

в зоне приводнения (приемном бассейне, зоне финиша) аттракционов задерживаться у края желоба, плавать, нырять;

осуществлять спуск с аттракционов группами; при отсутствии подачи воды, то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки; с нарушением указанного интервала; не умеющим (плохо умеющим) плавать.

125. На стартовую площадку (стартовый элемент) аттракциона не допускаются потребители, физическое, психофизическое состояние или экипировка которых не соответствует требованиям безопасной эксплуатации аттракциона, например:

лица, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ;

лица, попадающие под ограничения пользования аттракционом по возрасту, росту, массе (весу) тела и другое;

лица с посторонними предметами или с элементами купального костюма, которые в ходе прохождения трассы аттракциона могут травмировать потребителя или причинить вред покрытию, частям

аттракциона (ключи, выступающие жесткие элементы экипировки потребителя, украшения и другое);

беременные женщины.

126. Для спуска допускается использовать положения "лежа на спине головой назад" или "сидя лицом вперед" в зависимости от конструкции аттракциона.

127. Сопровождающие должны постоянно наблюдать за детьми, находящимися в Аквазоне.

128. На территории Аквазоны и БТК запрещено:

пользоваться ластами, масками для ныряния, личными надувными кругами для взрослых, за исключением специальных детских жилетов, кругов и нарукавников;

засорять воду, бросать посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;

наносить имущественный вред Центру;

бегать, прыгать по прилегающим платформам, толкать других потребителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;

прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

плевать на пол и в воду, справлять нужду вне туалетов;

находиться около или непосредственно в бассейнах и на водных аттракционах с едой, напитками, жевать жевательную резинку;

прислоняться и закрывать решётки циркуляции воды телом.

ГЛАВА 15

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННО-ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

129. Потребители обязаны выполнять Правила и требования администрации Центра, реагировать на их сигналы и предупреждения, а также соблюдать рекомендации по посещению каждой из бань (саун).

130. Посещение бань (саун) лицами с сердечно-сосудистыми заболеваниями и беременным следует осуществлять только после консультации врача.

131. Лица в возрасте до 16 лет обязаны находиться в банях (саунах) с сопровождающим.

132. Строго запрещено:

проносить с собой еду, напитки на территорию бань (саун);

шуметь, бегать на всей территории БТК;

прыгать с бортика в бассейн или купель в БТК;

- выливать воду и другие вещества на печи бань (саун);
- ходить по полкам в обуви;
- наносить на тело кремы, масла, скрабы и другие косметические средства на территории БТК;
- использовать бани (сауны) в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, стричь ногти и т.д.), а также использовать бани и сауны для сушки полотенец и личных вещей;
- пользоваться вениками на территории бань (саун), за исключением сауны, предназначенной для потребителей с приобретённой услугой "Парения с веником";
- прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в банях (саунах);
- самостоятельно регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань (саун);
- выносить снег из "Снежной комнаты";
- входить в сауны, бани и иные помещения, на которых висят таблички "ВРЕМЕННО НЕ РАБОТАЕТ" и другие таблички, носящие запрещающий характер.

133. После посещения бань (саун), саун с использования веников и перед посещением бассейнов, бассейнов с гидромассажным оборудованием, окунанием в купель потребители обязаны принять душ.

ГЛАВА 16

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЖАКУЗИ

134. При использовании джакузи потребителям рекомендуется держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы).

135. Потребителям запрещено:

- находиться в джакузи с едой, напитками, жевательной резинкой;
- лить напитки и иные жидкости в джакузи;
- нырять под воду в джакузи.

ГЛАВА 17

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАФЕ ЦЕНТРА, БАРОВ НА ТЕРРИТОРИИ АКВАЗОНЫ И БТК

136. На территории зоны оказания услуг общественного питания запрещено:

разовое посещение) обязаны предъявить инструктору пластиковую карточку. При предъявлении необходимо сообщить инструктору своё Ф.И.О. Пластиковая карточка является пропуском для посещения залов, а также является ключом для закрытия/открытия шкафчика. Посещение списывается перед каждым занятием при прохождении турникета.

143. Абонемент приобретается непосредственно в Центре либо через сторонние организации, на платной основе за наличный или безналичный расчет.

144. В случае, если потребитель забыл пластиковую карту (абонемент), он обязан обратиться к кассиру для выдачи разовой пластиковой карточки (не распространяется для юридических лиц).

145. При утере/порче пластиковой карты потребитель обязан возместить стоимость карты согласно действующему прейскуранту.

146. Для тренировок необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой и опрятной.

147. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены, рекомендуется использовать полотенце под голову во время занятий.

148. На территории залов запрещается громко разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, мешающие другим потребителям тренироваться.

149. Запрещены любые публичные акции, не согласованные с администрацией Центра. Под публичными акциями признается также распространение различного рода листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях, а также продажа питания, фармакологии и т.п.

150. Перед первым посещением залов необходимо:

ознакомиться с режимом работы тренажерного зала, зала хореографии и расписанием групповых занятий;

пройти инструктаж по технике безопасности.

Каждый потребитель Центра полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

151. После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

152. Дети до 16 лет включительно допускаются в тренажерный зал только с сопровождающими, которые несут персональную ответственность за его жизнь и здоровье, либо с инструктором, который

обеспечивает руководство и строгий контроль за поведением ребенка. Самостоятельные занятия в тренажерном зале разрешены с 16 лет.

153. Для хранения вещей следует использовать шкафчик. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок.

154. Потребители залов несут полную материальную ответственность за вред, причиненный имуществу (уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей, оборудования и т.п.).

155. Занятия необходимо завершать за 15 минут до окончания работы тренажерного зала. Администрация Центра оставляет за собой право изменять часы работы в случае технической необходимости, временно закрывать помещение Центра или отдельные тренировочные территории.

ГЛАВА 19

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ БОУЛИНГА И БИЛЬЯРДА

156. При посещении залов боулинга и бильярда Центра потребитель обязан ознакомиться с Правилами и соблюдать в процессе игры их требования.

157. Посещение залов боулинга и бильярда осуществляется в соответствии с графиком оказания услуг по предварительной онлайн записи (бронь) на официальном сайте Центра, а также без предварительной записи при наличии свободных мест.

158. При опоздании на 15 минут бронь не сохраняется.

159. Оплата за услуги боулинга и бильярда, а также за добавленное время осуществляется в кассе Центра (на ресепшн) вне очереди.

160. При игре в боулинг и на бильярде необходимо руководствоваться рекомендациями администраторов и общепринятыми правилами игры в боулинг и на бильярде, с которыми потребители обязаны ознакомиться до начала игры.

161. Дети от 6 до 16 лет допускаются к игре в боулинг с сопровождающими после ознакомления с правилами игры и техникой безопасности.

162. За их поведение и нахождение на территории боулинга ответственность несут сопровождающие.

163. К игре в боулинг допускаются дети с размером обуви от 32.

164. На одной дорожке разрешено одновременно играть не более 5 человек.

165. Во время игры в боулинг запрещено:

находиться в игровой зоне (в зоне разбега) с едой и напитками, а также в своей обуви;

нахождение более одного человека в зоне разбега одной дорожки;

заходить на игровое поле дорожки;

производить броски шара выше уровня пояса;

производить бросок, если на дорожке или в желобе находится шар, кегля или другой предмет (сообщить персоналу);

бросать шар при опущенном уборщике кегель, т.к. возможна поломка машины из-за попадания шара в уборщик;

производить бросок, если есть неполадки игровой системы, производится техническое обслуживание игровой системы, либо последовало предупреждение персонала боулинга о временной приостановке работы дорожки;

производить броски, если дорожка еще не включена (не включены мониторы, отсутствует подсветка кегель);

броски шара, если по дорожке уже движется другой шар;

броски двух и более шаров одновременно;

производить добивание оставшихся кегель после выключения дорожки.

166. При двукратном попадании шара в уборщик кегель администратор боулинга имеет право отключить дорожку.

167. При наличии очереди на дорожку администратор боулинга может не производить добавление времени к игре.

168. Подъемные бортики используются для детей до 9 лет.

169. Обувь, выданную для игры, необходимо вернуть по окончании игры на стойку ресепшн боулинга в лотке соответствующего номера.

170. Использованные одноразовые носки потребителям необходимо самостоятельно выбросить в урну после переобувания.

171. Потребители обязаны:

принять у администратора предметы бильярда в исправном состоянии;

по окончании услуги вернуть администратору предметы бильярда в исправном состоянии.

172. Во время игры на бильярде запрещено:

класть мел рабочей стороной вниз на борт, т.к. это приводит к его загрязнению;

подходить к бильярдному столу с едой и напитками во избежание его загрязнения;

садиться полностью на край стола, чтобы сделать удар (в соответствии с правилами бильярда одна нога должна всегда оставаться на полу);

- играть на неосвещенном столе;
- садиться на бильярдные столы и ставить на них посторонние предметы;
- использовать оборудование для бильярда и инвентарь не по прямому назначению;
- ставить кий на излом (кий ставится в киевницу или кладется ровно на поверхность стола);
- самостоятельно производить ремонт предметов бильярда и передавать их в пользование другим лицам.

173. Запрещено выносить из бильярдного зала имущество, принадлежащее Центру (кии, шары, мелки и другие аксессуары и инвентарь).

ГЛАВА 20

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-ЦЕНТРА, VIP-ЗОНЫ, ФЛОАТИНГ-ЦЕНТРА И СЕАНСОВ ЗВУКОТЕРАПИИ

174. Услуги "СПА-центра" потребитель может получить на территории БТК после приобретения услуги на ресепшн или иным способом. Проход потребителей осуществляется через раздевалки БТК.

175. Проход потребителей на услуги "Флоатинг-центра", "Звукотерапии" осуществляется через раздевалки БТК.

176. Дополнительные услуги "Пакет "VIP-зона" могут быть оказаны только при покупке входного билета в "Аквазону", "Аквазону + БТК", в том числе по Семейным пакетам, пакетам LUX Relax и абонементам "Аквазоны" и "Аквазона + БТК + сушилка" в соответствии с действующим прейскурантом, без остановки времени по основному тарифу.

177. Оплата услуги "Пакет "VIP-зона" производится при выходе в кассах окончательного расчета по тарифу согласно действующему прейскуранту.

178. Право услуг "СПА", "Флоатинга" и "Звукотерапии" предоставляется лицам, получившим чип-браслет.

179. Посещение услуги списывается непосредственно в зоне оказания услуг администратором "Флоатинг-центра" или специалистом по СПА.

180. Все услуги "СПА", "Флоатинга" и "Звукотерапии" осуществляются по предварительной записи по указанным телефонам на официальном сайте Центра, а также без предварительной записи при наличии свободных мест. В случае невозможности посещения услуг необходимо отменить забронированный сеанс не позднее, чем за сутки.

181. Рекомендуется приходить за 10-15 минут до начала процедур. В случае опоздания потребителя может быть предложено иное свободное время.

182. В зоне СПА-центра и Флоатинг-центра запрещено пользоваться мобильными телефонами.

183. При оказании услуг "СПА" потребитель обязан быть в купальном костюме (плавках).

184. В случае проявления потребителем неподобающего поведения, в том числе действий сексуального характера специалист по СПА имеет право прекратить процедуру и покинуть зону оказания услуг либо прибегнуть к приглашению сотрудников отдела охраны и электронно-информационного обеспечения.

ГЛАВА 21

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ СПОРТИВНАЯ ПОДГОТОВКА

185. К учебно-тренировочным занятиям на трамплинном комплексе для водного фристайла (лыжная акробатика), в спортивных залах допускаются:

спортсмены и тренеры – резиденты Республики Беларусь, проходящие спортивную подготовку в составе учебных групп по фристайлу в специализированных учебно-спортивных учреждениях, детско-юношеских спортивных школ (специализированных детско-юношеских школ олимпийского резерва), средних школ-училищ олимпийского резерва, прошедшие медицинский осмотр и не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья, а также инструктаж по технике безопасности, имеющие страховой полис и допуск (лицензию общественного объединения "Белорусская федерация фристайла") на исполнение прыжков;

индивидуальные предприниматели и (или) юридические лица – резиденты Республики Беларусь, осуществляющие педагогическую деятельность в сфере физической культуры и спорта в соответствии с законодательством;

физические и (или) юридические лица – нерезиденты Республики Беларусь, осуществляющие спортивную подготовку, при предъявлении документов, удостоверяющих личность, действующей тренерской квалификации и (или) подтверждение принадлежности членства к федерации по виду спорта.

ГЛАВА 22

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ДОВРАЧЕБНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

186. Потребители Центра имеют право на получение доврачебной медицинской помощи.

187. При возникновении недомогания или получения травмы потребитель вправе обратиться в медицинский кабинет, расположенный на втором этаже Центра. Медицинский персонал Центра оказывает доврачебную медицинскую помощь и при необходимости оставляет за собой право вызова бригады скорой помощи. Место оказания доврачебной медицинской помощи – медицинский кабинет.

188. При обращении в медицинский кабинет потребитель обязан сообщить специалистам медицинской службы свои данные (ФИО, дату рождения, адрес регистрации), а также место и время получения травмы или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал.

189. Специалисты медицинской службы Центра справок, листов нетрудоспособности, официальных медицинских заключений, выписок не выдают.

190. В случае отказа потребителей от выполнения рекомендаций специалистов медицинской службы, вызова скорой медицинской помощи, а также отказа от получения доврачебной медицинской помощи потребитель обязан написать расписку об отказе. В данном случае специалисты медицинской службы ответственности не несут.

ГЛАВА 23

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

191. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций: стихийных бедствий, катастроф техногенного характера, пожара и прочее – потребители не должны поддаваться панике.

192. Потребители обязаны четко выполнять команды персонала.

193. После команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, потребители обязаны освободить, покинуть аттракционы, бассейны, бани, помещения раздевалок, баров, кафе, санузлов и иных помещений, и выйти на открытые территории, покинуть Центр, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

194. Входы в помещение раздевалок будут блокироваться персоналом. Схемы эвакуации размещены на территории Центра.

195. Покидая Центр, потребители обязаны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не напирать на них, избегать при движении по территории Центра мест, находящихся на высоте.

196. Сопровождающие обязаны обеспечить безопасную эвакуацию детей и лиц с ограниченными способностями согласно плану эвакуации из Центра.

ГЛАВА 24

25. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

205. Настоящие Правила размещены на сайте https://www.free-style.by/rules_ru/, а в бумажном варианте – на информационном стенде, расположенном на ресепшн.

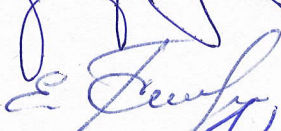
Начальник отдела коммерческой деятельности
и физкультурно-оздоровительных услуг

 К.С. Новик

Начальник отдела юридической
и кадровой работы

 Я.А. Зеленкевич

Главный бухгалтер

 Е.В. Богуш

Заместитель директора по
административно-хозяйственной
работе

 В.А. Зезюлин

Начальник отдела технического
обслуживания сооружений,
сетей и оборудования

 А.И. Гиго

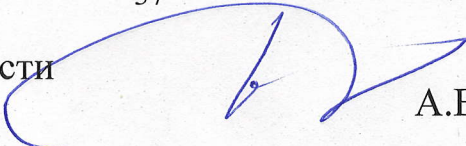
Начальник хозяйственного отдела

 А.А. Третьяк

Начальник отдела охраны
и электронно-информационного
обеспечения

 С.М. Селицкий

Начальник отдела безопасности
на воде



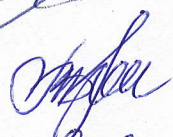
А.В. Грода

Начальник отдела общественного
питания и розничной торговли



О.К. Пенгрин

Инженер по охране труда



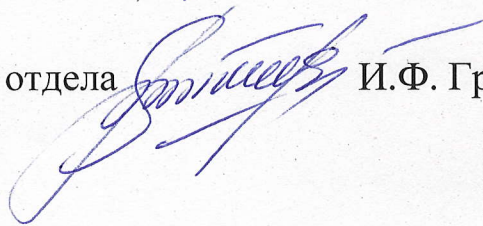
Т.В. Полякова

Медицинская сестра (старшая)
медицинской службы



Т.Н. Прокопенко

Начальник учебно-спортивного отдела



И.Ф. Гребнева